



Über Carrier Call AG



Wer wir sind

Wir sind Carrier Call, Europas leistungsfähigster Anbieter von ICT-Automatisierungs- und Digitalisierungslösungen in den Bereichen Carrier-Interkonnektion, Wholesale Trading, Traffic Management, Switch-Provisioning, Mediation, Billing sowie der sicheren Erkennung und Prävention von Fraud.

Unsere XCarrier-Plattform und Applikations-Module ermöglichen Telecom-Carriern die Generierung von positiven Margen in einem äusserst volatilen Carrier-Marktumfeld. Zudem werden die Core-Switching-Infrastrukturen und Interkonnektions-Links unserer Kunden zu anderen Wholesale-Providern durch den XCarrier-Einsatz optimiert ausgelastet. Unsere Lösungen sowie die verbundenen Dienstleistungen bestehen aufgrund des modularen Aufbaus, des flexiblen Konfigurations-Managements sowie des unvergleichbar effizienten operativen Betriebs seit Jahren unsere Kunden.

XCarrier kann mit konfigurierbaren Anpassungen rasch in anderen Branchen, z.B. im Versorgungssektor (z.B. Strom-, Gas- oder Wasserbereich) eingeführt und eingesetzt werden. Unsere Lösungen verarbeiten Stamm-, Bewegungsdaten in höchsten Volumen in Rekordzeiten.

Unsere Mission

Wir stellen sicher, dass Wholesale Carrier mit unserer Anwendungs- und Entwicklungsplattform XCarrier ihr Geschäft digital bestimmen, optimieren und sicher steuern können.

Damit sichern und optimieren sie Umsatzströme und Margen im hochdynamischen Telecom-Markt. Nebst den XCarrier Applikationen sowie kundenspezifischen Anwendungen komplettieren unsere Professional Services sowie die verbundene Systemintegration das Carrier Call Angebot.

Unsere Philosophie

Es gibt keine Kompromisse bei überzeugenden Resultaten. Wir gehen deshalb konsequent eigene Wege und erbringen dabei überdurchschnittliche Leistungen.

Wie verfolgen unsere eigenständigen Ziele.

Wir wollen die erste Wahl bei Telecom-Carrier-Kunden zu sein, die ein nahtloses, gewinnbringendes und vollautomatisiertes, digitales Geschäft suchen.

Wir wollen herausragende Softwarelösungen und Dienstleistungen liefern, die grösstmögliche Effizienz sowie betriebliche und kommerzielle Sicherheiten ermöglichen.

Wir legen dabei grossen Wert auf eine enge und vertrauensvolle Zusammenarbeit mit unseren Kunden und fördern einen offenen und transparenten Dialog. Unsere

langjährigen Kunden-Beziehungen sind ein Beweis für das starke Engagement, um innovative, flexible Lösungen zeitnah und kosteneffizient bereitzustellen.

Wir fokussieren uns ausschliesslich auf die Bedürfnisse unserer Kunden. Unsere Leidenschaft ist es, für jeden Kunden die beste Leistung zu erbringen und sie so zu unterstützen, damit sie sich führend im Markt positionieren können.

Wir liefern und betreiben, was wir versprechen: In der geforderten Zeit, Budget und hohen Qualität. Eben Schweizer Präzision!

Unser Team

Unser Team überzeugt durch international ausgewiesene und äusserst erfahrenen Persönlichkeiten. Die Organisation ist in Software-Entwicklung, Consulting & Applikations-Engineering sowie die nötige Firmenadministration gegliedert.

Unser Kundenfokus wird in allen Abteilungen durch eigenes Personal durchgehend hochgehalten, damit wir unsere Kunden und Teams persönlich betreuen können. Von externen Partnerfirmen beziehen externe Leistungen nur wo nötig, wenn es effizienter und sinnvoll ist.

Kunden & Referenzen

Unsere Kunden setzen sich aus führenden, europäischen Telekommunikations- Konzernen oder -Firmengruppen zusammen. Sie vertrauen seit vielen Jahren auf unsere XCarrier-Plattform sowie auf unsere zuverlässigen Professional Services.

Unsere Referenzkunden sind Vodafone (Vodafone DE, Vodafone UK, Vodafone Kabel Deutschland, Vodafone Unitymedia), 1&1 Versatel, Sunrise UPC sowie Colt Technology Services.

Fakten und Zahlen

Wir sind Unternehmer und stehen deshalb nicht still, entscheiden und lösen anstehende Fragestellungen zielgerichtet, seit 2003.

Carrier Call AG ist eine privat gehaltene Aktiengesellschaft nach Schweizer Recht. Die Firma wurde durch die beiden Gründer Martin Christen und Markus Wehinger als GmbH gegründet und 2019 in eine Aktiengesellschaft (Ltd) umgewandelt.

Wir agieren technologisch und kommerziell vollständig unabhängig. Die Entscheidungsfreiheit ist und bleibt für uns zentral. Wir führen die Firma seit der Gründung unternehmerisch, damit eine nachhaltige Entwicklung der Organisation und unserer Lösungen den Kunden langfristig garantiert werden kann.

Entwicklung

- | | |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2021: Vodafone DE integriert Unity Media und verwendet für deren Voice Business ebenso die XCarrier Plattform | 2012: Versatel AG erweitert das XCarrier System für ihre NG-Voice Plattform |
| 2020: Vodafone konsolidiert ihr Geschäft in Deutschland und nutzt XCarrier | 2011: Colt Technology Services rollt XCarrier für ihr Voice Business aus |
| 2019: Änderung der Rechtsform von Carrier Call GmbH in eine AG | 2010: mr.net wählt XCarrier als Managed Service aus |
| 2018: Vodafone UK wählt XCarrier als ihr zentrales Voice Management Tool aus | 2008: Versatel AG rollt XCarrier für ihr Voice Geschäft aus |
| 2017: Vodafone Deutschland setzt XFraud ein | 2007: Kabel Deutschland wählt die XCarrier Plattform für ihr Voice Business |
| 2015: UPC Austria setzt XFraud zum Schutz der Kunden ein | 2005: Firmierung von Carrier Call in eine GmbH |
| 2014: Versatel AG nutzt XFraud, Kabel Deutschland migriert auf eine NG-Voice Plattform und nutzt dazu XCarrier | 2004: Erste Beratungstätigkeiten bei Cablecom Schweiz |
| 2013: UPC Schweiz und Versatel AG setzen XFraud zum Schutz der Voice Plattform ein | 2003: Start der Carrier Call Aktivitäten und erste Versionsentwicklung von XCarrier |