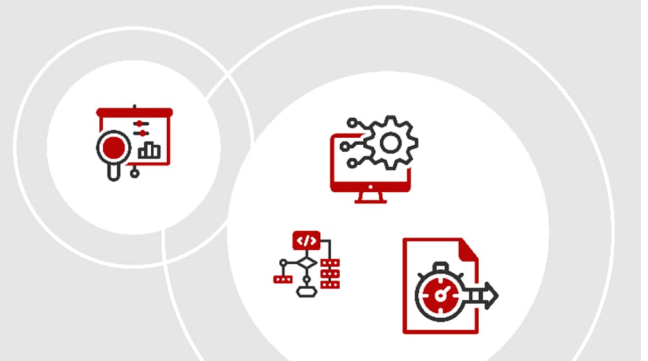




## XStat Rechnungsgrundlagen und Reports



**XStat erstellt die Grundlagen zur eigenen Rechnungsstellung sowie zur Überprüfung der eingehenden Rechnungen.**

Die Daten werden kontinuierlich bereitgestellt, damit nachfolgende Prozessschritte und Applikationen auf die verarbeiteten Daten zugreifen können.

So können Billing-Informationen den Endkunden grundsätzlich online zur Verfügung gestellt werden.

Zusätzlich werden Qualitätsparameter den Calls, Destinationen oder aggregierten Destinationsgruppen zugewiesen und ermöglichen eine Qualitätsbeurteilung und -Ansteuerung zugunsten der Switching-Routings (Feedback Loop Steuerung).

---

## Funktionen

### Grundlagen zur Kostenkontrolle

- XStat ermöglicht eine differenzierte Voll-Kostenkontrolle pro Call, Destination, Destinationsgruppe oder anderen Gruppierungen. Diese Kontrolle wird oft zur Absicherung der populären Flat-Marktangeboten verwendet.
- Die Applikation ist auch die Basis, um eine Rechnungs-Abstimmung gegenüber den Lieferanten-Carriern sicherzustellen.

### Operative Reportings, Statistiken & Anweisungen

- XStat erstellt Reportings und Statistiken mit qualitativen Informationen pro Destination, Trunk oder Operator und kann diesen operative Stati zuweisen, z.B. Green, Amber, Red. Folgende Qualitätsparameter werden regelmässig gemessen:
  - Average Call Duration (ACD): Die durchschnittliche Gesprächsdauer ACD wird berechnet, indem die Summe der abrechenbaren Sekunden der angenommenen Anrufe genommen und durch die Anzahl dieser angenommenen Anrufe geteilt wird.
  - Answer Seizure Ratio (ASR): ASR stellt das Verhältnis zwischen erfolgreich durchgestellten Anrufen und der insgesamt durchgeführten Verbindungsversuche dar und stellt eine indikative Qualität einer Destination dar.

- Network Efficiency Ratios (NER): NER berechnet das Verhältnis der Anzahl angezeigter Anrufversuche pro Destination geteilt durch die Anzahl der gesamtzeitlichen Anrufversuche.
- Post Dial Delay (PDD): Die Wahlverzögerung (PDD) ist die Messung, wie lange es dauert, bis ein Anrufer nach dem Einleiten eines Anrufs ein Freizeichen hört.
- Diese Informationen sind notwendig, um alternative Routen (Routing-Overflows) zu beanspruchen.
- In SIP-Netzwerken muss dann umgeroutet werden, wenn die Bandbreite zum Ziel plötzlich sinkt oder Jitter vermehrt auftritt. XStat misst diese Parameter, falls die Switches diese Informationen generieren und innerhalb eines CDR/UDR bereitstellen.

---

## Kundenmehrwert

### Rasche Rechnungsgrundlagen

XStat bereitet alle Informationen für Rechnungsgrundlagen auf.

### Kontrolle von Flat-Angeboten

XStat ermöglicht die Kontrolle der sekundenbasierten Verrechnungen (Kostenkontrolle) gegenüber Flat-Angeboten von Endkunden.

### Voice Qualität sichergestellt

XStat bereitet qualitative Voice-Call Parameter auf und stellt Grundlagen zur Verfügung, um operative Qualitäts-Entscheidungen manuell oder automatisiert zu treffen.