

versatel

Versatel Deutschland GmbH
Kegelenstrasse 12
D-70372 Stuttgart
www.versatel.de

Industrie/Sektor

Telekommunikationsanbieter

- Carrier
- Geschäftskunden
- Privatkunden

Versatel – einer der führenden Anbieter von Telekommunikationsdiensten

Versatel betreibt ein über 50'000 km bundesweites Glasfaserregionalnetz inklusive der 32 grössten Städte Deutschlands. Das Unternehmen verfolgt konsequent eine Multisegment-Strategie. Massgeschneiderte Kommunikationslösungen werden den Kundensegmenten fokussiert angeboten.



“Mit der XCarrier-Plattform arbeiten wir mindestens sechs mal schneller als früher und sind dabei präzise wie eine Schweizer Uhr”.

Carsten Sinn
Key Account Manager
Versatel AG

Versatel verwendet XCarrier von Carrier Call und hat sich damit Vertrauen und Wettbewerbsvorteile bei Kunden wie auch Partner verschafft sowie das Geschäft optimiert

2008 wurde die Voice Carrier-Abteilung von Versatel im Bereich Ein- und Verkauf neu aufgestellt. Die veraltete Prozess- und Tool-Landschaft sollte durch ein schlagkräftiges, professionelles Setup automatisiert werden. Versatel wählte in einem anspruchsvollen, internationalen Bieterverfahren die XCarrier-Plattform und die Firma Carrier Call GmbH aus. Carrier Call erfüllte nicht nur die technisch-vielseitigen Anforderungen sondern bestach durch persönliches Engagement sowie der Leidenschaft, Kunden wie Versatel als Geschäftspartner langfristig bedienen zu dürfen. Die XCarrier-Plattform wurde von Versatel in Lizenz gekauft und im betriebseigenen Rechencenter von Versatel mit Hilfe des Professional Service Teams von Carrier Call in Rekordzeit installiert. Die nahtlose Integration in die bestehende Billing-Lösung, zu den verschiedenen Carrier-Switches sowie dem hinzugekommenen New Generation Network (NGN) stand dabei im Vordergrund. Carrier Call hörte immer genau zu, um die Anforderungen präzise zu verstehen. In der konsequenten und sehr schnellen Umsetzung beeindruckte das Carrier Call Team durchwegs durch seine technische Kompetenz sowie der Lösungsorientierung bei aufkommenden Herausforderungen.

Der XCarrier-Basisbetrieb wird durch Versatel sichergestellt sowie durch den «Extended Service» und den damit verbundenen, direkten und persönlichen Ansprechpartner von Carrier Call optimal ergänzt. Die Kompetenzen der beiden Geschäftspartner werden so eingesetzt, dass das laufende Wholesale- und Geschäftskunden-Business von Versatel jederzeit am optimalsten und zielführendsten betrieben werden kann. **Die variablen sowie komplexen Anforderungen und Bedürfnisse der angeschlossenen Carrier werden durch XCarrier bedarfsgerecht abgedeckt, sind äusserst flexibel initialisierbar und kontrollierbar - ohne zusätzlichen Programmieraufwand seitens Carrier Call.** Speziell die XBilat- sowie XRating Module der XCarrier-Plattform dienen dem Versatel-Team zur tagesaktuellen Überprüfung der Voice-Volumen- und Geldströme. Allfällige Abweichungen zu vertraglichen Vereinbarungen werden heute sofort erkannt und können korrigiert werden bevor ein Schaden entsteht. Die verschiedenen Anwender nutzen die variantenreichen XCarrier-Analysemöglichkeiten je nach persönlicher Präferenz, z.B. anwendergerechte graphische Oberflächen oder zahlenorientierte Tabellenansichten.

Die durch den XCarrier-Einsatz erreichten Zeit- und Prozessgewinne sowie der hohe Automationsgrad, beispielsweise die Steuerung von Netzelementen aus XCarrier, lassen höherwertigere und fokussiertere Tätigkeiten für alle involvierten Versatel-Teams zu: **Unter anderem können Wholesale- und Geschäftskunden intensiver betreut und beraten werden.** Insbesondere die Wholesalekunden aber auch die verschiedenen Versatel-Abteilungen schätzen den massiv erhöhten Transparenz- und Qualitätsgrad seit der Einführung des Systems. Das erlangte Vertrauen in die Daten, deren Verfügbarkeit sowie die Performanz des Systems konnte durch den täglichen Einsatz aller involvierten Parteien und Personen im laufenden Betrieb erreicht respektive kontinuierlich überboten werden.

Die Wettbewerbsfähigkeit sowie die Resultate von Versatel im deutschen Telekommunikations-Markt konnte mittels XCarrier nachhaltig gesteigert werden und machen deshalb den End-to-End Service von Carrier Call unverzichtbar.